

Kvalitetspolicy

Inledning

På Swoosh är kvalitet en grundläggande del av hur vi driver och utvecklar vår verksamhet. Vår kvalitet formas av våra kunders och intressenters upplevelser av oss och är avgörande för vår långsiktiga framgång.

Kvalitet handlar för oss inte bara om att leverera rätt resultat, utan om att göra det på ett ansvarsfullt, effektivt och hållbart sätt.

Vår syn på kvalitet

Vi ska skapa värde för våra kunder, medarbetare och samhället genom att leverera tjänster med hög kvalitet, varje gång. Det innebär att vi:

- förstår och uppfyller våra kunders behov och förväntningar
- arbetar strukturerat och effektivt i våra processer
- säkerställer att våra tjänster utförs rätt från början
- tar ansvar för hur vårt arbete påverkar människor, miljö och samhälle

Så arbetar vi

Vårt kvalitetsarbete är integrerat i hela verksamheten och bygger på ständiga förbättringar. I praktiken innebär det att vi:

- följer upp och utvecklar våra processer löpande
- hanterar avvikelser och lär av våra misstag
- arbetar med tydliga mål och uppföljning
- utvecklar vårt arbetssätt för att öka effektivitet och minska resursslöseri

Medarbetare och kultur

Engagerade och kompetenta medarbetare är en förutsättning för hög kvalitet. För oss innebär det att vi:

- främjar en kultur av ansvar, engagemang och professionalism
- säkerställer rätt kompetens och förutsättningar
- uppmuntrar delaktighet och förbättringsarbete
- arbetar med öppen kommunikation

Ansvar och efterlevnad

Vi följer gällande lagstiftning, kundkrav och interna riktlinjer samt verkar för att våra leverantörer och samarbetspartners uppfyller motsvarande krav.

Kvalitet är en integrerad del av vårt ledningssystem och vårt hållbarhetsarbete, och vi arbetar kontinuerligt för att förbättra vår verksamhet och stärka vårt erbjudande.