



KVALITETSPOLICY

Denna kvalitetspolicy gäller för hela Swooshkoncernen.

Vår verksamhet bygger på våra kunders och intressenters upplevelse av oss. Deras behov, krav och förväntningar är det som styr vårt arbete. Den kvalitet vi ger våra kunder är ett mått på våra prestationer och det genomsyrar hela vår verksamhet.

Vi ska vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver att vi lyssnar på våra kunder och utifrån det planerar och genomför ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet.

Alla våra processer, vårt bemötande och arbetssätt kännetecknas av:

- En vilja att alltid förstå och tillgodose våra kunders behov och ständigt sträva efter att överträffa kundens förväntningar.
- Ett aktivt utvecklingsarbete, där förbättring och effektivisering är i fokus.
- En strävan att identifiera, fånga upp och åtgärda avvikelser i vår verksamhet, med syfte att ständigt bli bättre och lära av varandra.
- En aktiv och ansvarstagande ledning som säkerställer resurser, samordnar och följer upp verksamhetens alla processer.
- Tydliga målsättningar som kommuniceras, följs upp och redovisas öppet för alla medarbetare.
- En kultur som värnar om goda relationer och uppmuntrar till engagemang i varje enskilt uppdrag och en vilja att alltid leverera den bästa servicen.
- En ledning som värnar om varje medarbetares kompetens och aktivt arbetar för att varje anställd ska ges möjlighet till utveckling och individuell måluppfyllelse.
- Att vi tar ansvar och alltid lever upp till de krav som ställs på oss, bindande likväl som andra lagar, krav och bestämmelser från vår verksamhets intressenter.

Ledningen på Swoosh Group AB

Reviderad och fastställd
Första utgåvan antagen

2023-01-26
2022-04-05